



HØRSHOLM KOMMUNE

Gode råd om
robotstøvsugere

Indledning

I denne pjece vil du få viden om kommunens serviceniveau for rengøring og støvsugning, og du kan finde råd og vejledning omkring de vigtigste overvejelser, inden du køber en robotstøvsuger.

Bagerst i pjecen er der en liste over lokale forhandlere af robotstøvsugere, som ligeledes kan give råd og vejledning i forhold til dit køb.

Kommunens serviceniveau på rengøring

Når du søger om hjælp til rengøring i Hørsholm Kommune, vil visitationen vurdere, om du har behov for hjælpen. Når du bliver visiteret til hjælp til støvsugning, vil du som hovedregel blive henvist til at anskaffe en robotstøvsuger. Det vil blive vurderet, om du selv kan betjene en robotstøvsuger, eller om hjemmeplejen skal betjene din robotstøvsuger for dig.

Hjælpen til at støvsuge vil blive sat i gang, når du har anskaffet dig en robotstøvsuger.

Hvis du allerede er visiteret til hjælp til rengøring, herunder støvsugning, vil du blive kontaktet af visitationen, som vil aftale et besøg hos dig. Under besøget vil din hjælp til rengøring blive revisiteret, og det vil blive vurderet, om du selv er eller kan blive i stand til at betjene en robotstøvsuger.

Efter besøget vil du modtage et afgørelsesbrev. I brevet vil din nye hjælp været beskrevet, herunder at støvsugning fremover sker med en robotstøvsuger, som du skal anskaffe.

Det forventes, at du har anskaffet en robotstøvsuger senest fire uger efter, at du har modtaget din nye afgørelse. Derfor ophører hjælpen til fysisk støvsugning på det tidspunkt, og hvis du skal have hjælp til at betjene en robotstøvsuger, vil hjemmeplejen gøre det.

Indkøb af robotstøvsuger

Det er ikke muligt at få bevilget en robotstøvsuger, og Hørsholm Kommune kan som udgangspunkt ikke yde økonomisk hjælp til indkøb af din robotstøvsuger. Det skyldes, at en robotstøvsuger betragtes om sædvanligt indbo på samme vis som en almindelig støvsuger eller en gulvmoppe. Du er derfor selv forpligtet til at anskaffe dig den robotstøvsuger, der er bedst egnet til rengøring af dit hjem.

Hvis du er særligt økonomisk vanskeligt stillet, kan du henvende dig til Ydelseskantoret på telefon 4849 3199 i tidsrummet mandag-tirsdag & torsdag-fredag kl.10-11. De kan vejlede dig i betingelserne for at søge om personligt tillæg eller enkelt ydelse til indkøb af en robotstøvsuger. Du skal være opmærksom på, at kommunen skal foretage en økonomisk beregning af, om du selv har råd til at afholde udgiften til robotstøvsugeren, og at der tages udgangspunkt i den billigste mulige løsning på markedet. Ønsker du at læse mere om personligt tillæg eller enkelt ydelse, kan du finde information på Borger.dk

Hos flere forhandlere er der mulighed for at få en afdragsordning, når robotstøvsugeren indkøbes.

Daglig brug af robotstøvsuger og vedligehold

Med en robotstøvsuger, kan du eller evt. dine pårørende sætte robotstøvsugeren i gang, når det passer dig. Du kan også vælge, at robotstøvsugeren alene bruges i forbindelse med, at hjemmeplejen kommer og hjælper dig med rengøring.

Din robotstøvsuger kan placeres, hvor det passer dig, og den kører kun, når der tændes for den. Hvis du ikke selv er i stand til at starte robotstøvsugeren og/eller tømme støvbeholderen, vil du få hjælp til at få igangsat og tømt din robotstøvsuger hver tredje uge som en del af din rengøringsindsats.

Boligindretning

Det anbefales, at du skaber plads i din indretning til at robotstøvsugeren kan komme omkring. Du skal være opmærksom på løse tæpper på gulvene, og særligt tæpper med frynser, som robotstøvsugeren kan få fat i. Og har du mange løse ledninger, bør de samles eller sættes fast over gulvhøjde.

På samme vis som hvis der støvsuges med en almindelig støvsuger, er det nødvendigt at rydde op inden robotstøvsugeren sættes i gang.

Vedligehold

Man skal være opmærksom på, at hovedbørste/-gummiruller og sidebørster på robotstøvsugeren skal vedligeholdes og skiftes. Hvis ikke du selv eller dit netværk er i stand til at vedligeholde eller skifte delene, kan hjemmeplejen hjælpe.

Det anbefales, at du forhører dig hos din forhandler om hyppigheden og omfanget af vedligeholdelsen.

Valg af robotstøvsuger

Der findes mange forskellige typer af robotstøvsugere, og nedenfor har vi oplistet nogle spørgsmål, som vi anbefaler, at du tager stilling til for at sikre, at du får en model, der passer til dit behov.

Hvilket areal skal robotstøvsugeren rengøre?

Har du et enkelt sammenhængende rum, som skal støvsuges, eller forventer du, at robotstøvsugeren skal klare hele huset med flere rum? Du skal være opmærksom på robotstøvsugerens arbejdsareal, og om den er udstyret med funktionen "genoplad og fortsæt" hvilket gør den i stand til at oplade undervejs i rengøringen og fortsætte, hvor den slap.

Har du dørtrin, og hvor høje er de?

Dørtrin og robotstøvsugere er ikke altid den bedste kombination. Grundlæggende kan de køre over dørtrin op til cirka 1,5-2 centimeter alt afhængig af dørtrinnets udformning. Du kan evt. købe gummilister, som erstatter fejesten ved dørtrin, da det skaber en lille rampe, som robotstøvsugeren kan køre over.

Hvilken gulvtype skal støvsuges?

De fleste robotstøvsugere klarer både hårde gulve og tæpper og tilpasser sig selv til gulvtypen. Men har du tæpper, kan det evt. være en fordel at vælge en nyere generation af robotstøvsuger med et kraftigere sug.

Har du husdyr (mange dyrehår) eller allergi?

Nogle robotstøvsugere er bedre udviklet til at kunne klare dyrehår med hovedbørsten. Hvis du er allergiker, er nogle filtre bedre end andre. De fleste mærker angiver hvilke produkter, der er gode til dyrehår og/eller allergi.

Hvad er dine behov for teknologi og funktioner?

De fleste robotstøvsugere har 1-4 simple betjeningsknapper på toppen for at starte, slukke/pause og "køre hjem". Flere modeller fås med en fjernbetjening, der gør det nemmere, hvis du har svært ved at nå robotstøvsugeren. Mange har også en app-funktion, hvor du kan programmere køretider og markere, hvor robotten skal køre og ikke køre. For at bruge app-funktionen skal du have wifi.

Forhandlere

Følgende lokale forhandlere sælger robotstøvsugere og kan tilbyde levering, samt vejledning.

Skousen Hørsholm

Egevangen 102980 Kokkedal
Tlf. +45 49150001
E-mail hoersholm@skousen.dk

Elgiganten Hørsholm

Hørsholm Midtpunkt 187,
2970 Hørsholm
Tlf. (+45) 7080 7070
E-mail hello@elgiganten.dk

Punkt1 Hørsholm

Kongevejs-Centret 10
2970 Hørsholm
Tlf. +45 4586 0747

POWER Lyngby

Klampenborgvej 215A
2800 Lyngby



HØRSOLM KOMMUNE

Center for Sundhed og Omsorg
Slotsmarken 13
2970 Hørsholm
Horsholm.dk